

**TÁVOLLÉVŐK KÖZÖTT LÉTREJÖTT SZERZŐDÉS**  
**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI**

Örömmel üdvözljük a Tulipánvilág Vevői között. Kérjük, mielőtt megrendelését elküldené, az alábbiakat szíveskedjen alaposan átolvasni:

**1.) ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK CÉLJA**

1.1. Jelen szerződés a Vevő mint a Tulipánvilág Eladó szolgáltatását igénybe Vevője, valamint az Eladó **Tulipánvilág** (Fenyvesi Krisztina E.V.), mint az áru Eladója közötti jogviszonyt szabályozza.

1.2. Jelen szerződés alapján a Vevő és az Eladó (Tulipánvilág) köt egymással szerződést áruértékesítés (tulipánhagymák értékesítése) körében, kizárólag távközlő eszköz (e-mail) használatát útján.

**Az Eladó adatai:**

**Tulipánvilág - Fenyvesi Krisztina E.V. Kisadózó**

e-mail:	info@tulipanvilag.hu
web:	www.tulipanvilag.hu
adószám:	57628114-1-42
bankszámlaszám:	MBH Bank 10300002-13710616-00014907

**2.) ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK, FELTÉTELEK:**

2.1. A Tulipánvilág Web áruházában (www.tulipanvilag.hu) történő vásárlás kizárólag elektronikus úton (azaz e-mailben) lehetséges, magyar nyelvű megrendelés elküldésével. Faxon, levélben, telefonon leadott rendeléseket nem áll módunkban elfogadni.

2.2. Az áruházban mindenki vásárolhat, aki elfogadja jelen általános szerződési feltételeket és magára nézve azokat kötelezőnek ismeri el. A Vevő a Vásárlási Feltételek elfogadását a megrendelés elküldésével nyugtázza.

2.3. A szerződéskötés menetéről, az ahhoz szükséges technikai lépésekről jelen általános szerződési feltételek, valamint a weboldalunkon található információk alapján tájékozódhat.

2.4. A megkötött szerződés írásban megkötött szerződésnek minősül, amely a Tulipánvilág által iktatásra kerül, és a Vevő kérésére bármikor hozzáférhető marad.

**3.) A BEMUTATOTT TERMÉKEK**

3.1 A Vevő a virághagymák jellemzőit a konkrét árucikk információs oldalából tudhatja meg részletesen. Az ismertető leírás esetleges pontatlanságáért a Tulipánvilág felelősséget nem vállal. Online boltunk a kereskedelemben általában kapható kisebb méretű hagymákkal ellentétben csak a fajhoz/fajtához képest nagyobb méretű és virágzásra képes hagymákat árul. A faj, fajtaazonosságért és az eredésért felelősséget nem tudunk vállalni. Számos fajból és fajtából a különlegességük miatt csak korlátozott készlettel rendelkezünk. A Különlegességeket és Ritkaságokat nem tartjuk készleten, ezért tavasszal csak a tárgyév február 15-ig, ősszel csak a tárgyév augusztus 15-ig beérkezett rendeléseket tudjuk ezekből teljesíteni.

3.2. A vételár mindig a kiválasztott áru mellett feltüntetett bruttó ár.

**4. GARANCIA, SZAVATOSSÁG:**

4.1. Minden áru első osztályú, vírus és gombamentes hagyma.

4.2. Az Eladó az általa eladott áruk állagára -azok jellegénél fogva- szavatosságot csak a csomag kikészítéséig vállal. Az Eladó nem vállal garanciát a helytelen tárolás, ültetés vagy gondozás miatt bekövetkező káreseményekért. A kiszáradásra hajlamos hagymákat műanyag zacskóban szállítjuk, ezeket kézhezvétel után haladéktalanul el kell ültetni. A késedelmes ültetésből eredő károkért az Eladó felelősséget nem vállal.

4.3. Az Eladó szavatossági felelősségére a a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Továbbiakban: Ptk.) és a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendeletben (Továbbiakban: Korm. rendelet) foglaltak az irányadóak.

4.4 Az Eladó a megvásárolt termékeket csak abban az esetben cseréli ki, ha azok bizonyítottan nem az oldalon feltüntetett minőséget képviselik.

## **5. RENDELÉS ÉS SZÁLLÍTÁS**

5.1. A Tulipánvilág Web áruházában történt rendeléssel minden Vevő kijelenti, hogy elfogadja jelen általános szerződési feltételeket, illetve tisztában van a rendelés menetével, amely jelen ÁSZF 1.sz. elválaszthatatlan mellékletét képezi.

5.2. Megrendelést leadni csak a weboldalon feltüntetett tavaszi és őszi időszakban lehetséges. Ez előtti és ez utáni időszakban rendelést nem áll módunkban elfogadni.

5.3 Minden megrendelés e-mailen visszaigazolásra kerül. Előfordulhat telefonon történő utólagos egyeztetés is. Ha a visszaigazolás a megrendelés elküldésétől számított legkésőbb negyvennyolc órán belül nem érkezik meg a Vevőhöz, a Vevő mentesül a szerződéses kötelezettségei alól. A csomagok feladása tavasszal március, ősszel szeptember közepén kezdődik és futárszolgálati cég útján kerül kiszállításra a lehető legrövidebb időn belül. A vásárlást csak akkor tudjuk elfogadottnak tekinteni, ha a Vevő a személyes adatok oldalon található mezőket maradéktalanul kitölti. Ennek elmulasztásából eredő károkért, illetve a folyamat közben felmerülő technikai problémákért a Tulipánvilág. felelősséget nem vállal.

5.4. A terméket külföldre -az oldalon található országok kivételével- Európán kívül nem áll módunkban szállítani.

5.5 A kiszállítást megelőzően a Tulipánvilág értesítést küld a Vevőnek a feladás időpontjáról. A Vevő felelőssége gondoskodni arról, hogy az e-mailben közölt időszakban a csomag átvételét biztosítsa.

5.6. Amennyiben az első kiszállítás során a csomag átvétele sikertelen, ennek tényéről a futárszolgálat –a General Logistic System, röviden GLS- értesítést hagy és felveszi a Vevővel az általa a megrendelésben megadott telefonszámon a kapcsolatot és egy egyeztetett időpontban újból kiszállítja a csomagot. Ezen túlmenő újbóli kézbesítést a Tulipánvilág csak a sikertelen kézbesítés miatt felmerülő összes költség megfizetése után kísérli meg. A GLS a csomagot a Vevő által megadott címre szállítja ki munkanapokon 08:00 és 17:00 óra között.

5.7. A Vevő köteles a kiszállítás időpontjában a csomagot átvenni. Hiányos teljesítés esetén, a hiányt a vevőnek csomag kézhezvételétől számított 3 napon belül a Panaszkezelési Jegyzőkönyv kitöltésével és visszaküldésével bejelenteni. A három nap letelte után reklamációkat nem áll módunkban elfogadni.

## **6. A VÁSÁRLÁSTÓL VALÓ ELÁLLÁS JOGA**

6.1 A Vevő jogosult a megrendelést követően, de legkésőbb augusztus 31- ig ill február 28-ig vásárlástól elállni. Ezt az igényét kizárólag e-mailen jelezheti. A határidőben történő elállás esetén a Vevőt semmilyen költségviselés nem terheli, amennyiben még nem fizette ki a megrendelése értékét. Amennyiben a vevő már kifizette a megrendelését, az elállást követően 1 éven belül levásárolhatja a kifizetett összeget.

Amennyiben a csomag bármilyen okból visszaérkezik a Tulipánvilág nevére, a Tulipánvilág azt csak a fuvardíj újbóli megfizetése ellenében tudja a vevő részére postázni. Nem a feladó hibájából bekövetkező késedelmes kiszállítás miatti minőségromlásért a Tulipánvilág

felelősséget nem tud vállalni. A kifizetett, de a vevő hibájából át nem vett és visszaérkezett csomagokat a Tulipánvilág 10 napig tárolja, majd azt követően megsemmisíti. A termék romlandó jellegéből adódóan a vevő nem állhat el a megrendelésétől a csomag kézhezvétele után.

6.2 A forgalmazott áruk jellegéből adódóan -azok állagromlás nélkül nem vehetők vissza és tárolhatók- a Vevő a kiszállítást követően a szerződéstől nem állhat el.

## 7. A FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA

7.1. A Tulipánvilág Web áruházban való vásárlás feltételezi a Vevő részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra.

7.2. A Tulipánvilág semmilyen módon nem felelős az alább -nem kimerítően- felsorolt pontokban foglaltak okok miatt felmerülő károkért, bármilyen okból is következtek azok be:

- Az Interneten küldött és/ vagy fogadott bármilyen adat harmadik (illetéktelen) személy által történő megismerése, azokkal való visszaélése.
- Bármilyen működési hiba az internetes hálózatban, ami megakadályozza vagy késlelteti a Web áruház akadálytalan működését és a vásárlást.
- Bármilyen, a kommunikációs vonalakon vagy vételi eszközben történő meghibásodás.
- Bármilyen adat elvesztése.
- Bármely szoftver nem megfelelő működése.
- Bármilyen programhiba, abnormális esemény vagy technikai hiba következményei.

7.3. A Tulipánvilág szabadon megváltoztathat bármilyen árat, határidőt. A változás a Tulipánvilág Webáruházban történt megjelentetés időpontját lép életbe. A megrendelés elküldését követő árváltoztatás nem érinti a szerződésben meghatározott vételárat.

7.4. Bármely módosítás abban az időpontban lép életbe, amikor az online megtalálható a Tulipánvilág Web áruházában. Bármely résztvevőnek, aki nem ért egyet a szabályok módosításával, fel kell hagynia a vásárlással. A módosítás a folyamatban lévő megrendelésekre nem érvényes.

7.5. A Tulipánvilág nem vállal felelősséget semmilyen, az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárért. Vevő kifejezetten tudomásul veszi, hogy a jelen általános szerződési feltételek tárgyát képező áru (virághagyma) emberi fogyasztásra **NEM ALKALMAS**, kizárólag virágültetési céllal használható fel. Az emberi szervezetre esetleges jelleggel ártalmas virághagymák, illetve belőlük cseperedő növények egészségre ártalmas volta a weboldalon a termékleírásnál feltüntetésre kerül. Ebben az esetben kérjük a Vevőket, hogy az egészségre káros, illetve ártalmas virághagymákat gyermekek, illetve illetéktelenek (pl. idős személyek, állatok, stb.) elől gondosan zárják el, hozzáférésüket akadályozzák meg. Vevő jelen kötelezettség megszegéséből eredő károkért a Tulipánvilág felelősséget nem vállal.

7.6. A Tulipánvilág szabadon módosíthatja a vásárlás feltételeit és szabályait -a jogszabályok által nyújtott kereteken belül- bármikor, értesítési és bárminemű kötelezettség nélkül arra nézve, hogy megindokolja a döntéshelyességét.

7.7. A Tulipánvilág fenntartja magának azon jogot, hogy mindazon Vevő részére megtagadja a további megrendelések teljesítését, akik korábbi megrendeléseik kapcsán szerződésszegő magatartást tanúsítva a részükre utánvétellel küldött csomagot nem vették át vagy az ellenértékét a visszaigazolásban megállapított fizetési határidőre nem fizették ki és ezzel a Tulipánvilágnak kárt okoztak.

## 8. SZEMÉLYES ADATOK

8.1. A résztvevők személyes adatainak felhasználása az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint az elektronikus

kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény hatályos rendelkezéseinek megfelelően történik. Minden résztvevőnek joga van elérni, helyesbíteni vagy törölni bármely, akár az összes általa megadott információt.

8.2 A Tulipánvilág a Vevők adatait a szerződés teljesítése, és a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja, illetve esetleges alvállalkozóinak átadja. Az alvállalkozók a Tulipánvilág által átadott személyes adatokat semmilyen módon nem jogosultak megőrizni, felhasználni, illetve további személyeknek átadni.

8.3 Külön rendelkezés hiányában a Tulipánvilág a rendeléskor megadott e-mail címen a későbbiekben tájékoztat akcióiról és újdonságairól. A Tulipánvilág ilyen értelmű elektronikus levél megküldéséhez a Vevő jelen szerződési feltétel tudomásulvételével –automatikusan-hozzjárul. Vevő tudomásul veszi, hogy előzetes hozzájárulásnak minősül, ha az Eladó web áruházában megrendelést realizál. A Vevő az Eladó e-mail címére eljuttatott írásbeli nyilatkozatával bármikor -indokolás nélkül- kérheti, hogy a jövőben részére ilyen hírlevél ne kerüljön kiküldésre.

## **9. SZÁMLA ÉS FIZETÉS**

9.1 A Tulipánvilág a Vevő által megadott adatok felhasználásával minden Vevőnek számlát állít ki, amelyet elektronikusan küld el a megrendelőnek a szállítás után.

9.2. A számlát utólag módosítani nem áll módunkban.

9.3. A minimális rendelési érték: 5000,- HUF. A fizetés történhet utánvéttel vagy a visszaigazolás után a bankszámlánkra történő átutalással. Átutalás esetén a csomagokat az ellenérték bankszámlára érkezése után a postázási időszakban(március és szeptember második fele) küldjük ki Vevőink részére.

9.4. Jogi személyektől rendelést csak a visszaigazolást követően a fizetési határidőig teljesített banki átutalás esetén tudunk teljesíteni. Magánszemélyektől rendelést 10.000,- Ft alatt utánvéttel is, de 10.000,- Ft érték felett csak banki átutalással való fizetéssel tudunk teljesíteni. Amennyiben a visszaigazoláson feltüntetett fizetési határidőig, illetve a felszólítást követő három napon belül nem érkezik meg az átutalás, a megrendelés automatikusan törlésre kerül.

## **10.PANASZKEZELÉS**

1 0.1 A vásárlással, ügykezeléssel vagy a kiszállított termékekkel kapcsolatos panaszokat csak írásban emailen a Panaszkezelési Jegyzőkönyv kitöltésével és visszaküldésével tudjuk elfogadni. A panasznak tartalmaznia kell a panasz pontos leírását, a megrendelés számot, a vevő adatait és elérhetőségét, a panasz tárgyáról készített fényképet valamint más bizonyítékokat. Ezek bármelyike hiányában nem áll módunkban a panaszt teljes körűen kivizsgálni. Panaszt a virághagymák és évelő növények minősége miatt és cserehagymát küldeni csak a vevőhöz való megérkezéstől számított 3 napon belül hiánytalan állapotban és csomagolásban visszaküldött hagymákra tudunk elfogadni. Visszafizetés esetén 1000 ft-nál kisebb összeg jóváírásra kerül és a későbbiekben levásárolható, 1000 ft- nál nagyobb összeget a kivizsgálás lezárását követően a Tulipánvilág visszautalja a panaszt tevő Vásárlónak

## **11. IRÁNYADÓ JOG**

Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos magyar jogszabályok az irányadók.

## **12. EGYÉB RENDELKEZÉSEK**

Jelen szerződési feltételek **2018. június 10..** napjától hatályosak

Jelen ÁSZF hatálya a 2015. június 10.. napját követően megkötött valamennyi jogviszonyra kiterjed..

## 1.sz. melléklet a virághagyma árusítására vonatkozó elektronikus rendelés menetéről

A megrendeléshez regisztrációra csak abban az esetben van szükség, amennyiben Ön szeretne Törzsvásárlóvá válni és megkapni a kedvezményeket. 2015 január 12.-től bevezettük a Törzsvásárlói rendszert. Törzsvásárló az lehet, aki megrendeléseivel (akár egy megrendeléssel is) eléri az 50.000 ft vásárlási értéket-5 % örökös kedvezményt kap-vagy 150.000 ft-ot-10 % örökös kedvezményt kap.

1. A webáruház csak szezonálisan tart nyitva, így tavasszal: január 15. és április 15., ősszel június 15. és október 15. napja között lehetséges virághagymákat rendelni. A webáruház választéka szezononként folyamatosan változik, egyes termékek megszűnnek, és újak kerülnek a helyükre. A termékek két fő csoportra vannak osztva, a tavasszal és a nyáron virágzókra. Ezekben belül a csoportok tovább tagozódnak, pl. a tavasszal virágzók: tulipán, nárcisz, jácint, írisz és krókusz stb. Ezt a tagozódást Vevő rögtön a főoldalon láthatja. A fő csoportokba nem, de bármelyik kategóriába belekattinthat.

2. Ezután a kategóriákon belül - mint pl. a tulipán - az egyes termékekre rákattintva megjelenik a termék részletes leírása faj vagy fajtanévvel, virágzási idővel, ültetési mélységgel és távolsággal, az árával, leírással valamint, hogy jelenleg rendelhető-e. A képernyő bal felén lévő főcsoport-kategóriákra vagy a termék bemutató lapja alján található „Vissza” gombra kattintva léphet vissza egy szintet, illetve átmehet más termékcsoporthoz.

3. Ha valamelyik terméket Vevő meg szeretné vásárolni, úgy a „Betimeszem a kosárba” gombra kattintva a termék bekerül a Vevő kosarába. Minden terméknél látható, hogy mennyi a minimálisan rendelhető mennyiség, ha ennél többet szeretne rendelni a Vevő, a mennyiség átírásával itt adható meg a kívánt mennyiség. Az „Átszámlálás” gombra a termék belekerül a Vevő kosarába és látható, hogy milyen értékben rendelt a Vevő virághagymát. Ezt minden terméknél külön-külön megtehető, majd - mielőtt a Vevő elküldené a rendelését - ellenőrizni tudja a kosara tartalmát. Itt még módosítható a kosárba betett mennyiségek. Ha valamelyik tételt mégsem szeretné megrendelni, úgy 0-t kell beírni a mennyiséghez. Ha a Vevő többet szeretne rendelni, mint amennyi raktáron van, azt a kosárba való betételkor a rendszer jelezni fogja és csak a raktáron lévő szabad mennyiséget enged megrendelni. A termékek bemutató lapján minden esetben látható, hogy van-e az a bizonyos termék raktáron (rendelhető státuszban van), így elkerülhető a téves rendelés.

4. A „Megrendelés” gombra kattintva jut el a Vevő a megrendelő laphoz. Elküldés előtt kérjük pontosan kitölteni a név, szállítási cím, telefonszám (lehetőleg mobiltelefonszám, amin napközben is elérhető) és e-mail cím rovatokat. A Megjegyzés rovatban a Vevő megjegyzést is tehet a címezéssel vagy kiszállítással kapcsolatban. Itt jelölheti be azt is, hogy utánvételt vagy banki átutalással kéri a szállítást.(Ennek részletes szabálya a Vásárlási feltételek alatt található). A „Vásárlási feltételek” elfogadása és a „Megrendelés elküldése” gomb megnyomása után a rendelés megérkezik hozzánk és mi rövid időn belül -a Vevő által megadott email címre- visszaigazoljuk.

6. Fizetés utánvételt vagy banki átutalással történhet. Jogi személyeknek minden rendelést, magánszemélyeknek a 10.000 ft érték felett rendelést csak banki átutalással való előre fizetéssel tudunk teljesíteni. Banki átutalás esetén kérjük ennek jelzését megrendelésekor. JAVASOLJUK A BANKI ÁTUTALÁST, mert ebben az esetben nem terheli a Vevőt az utánvétel költsége és a csomagot az ellenérték bankszámlánkra érkezése után küldjük a Vevő címére. Átutalás esetén az Eladó MBH Bank 10300002-13710616-00014907 bankszámlaszámra kérjük az utalást.

AMENNYIBEN BANKI ÁTUTALÁSSAL KÉRTE A SZÁLLÍTÁST, LEGYENEK SZÍVESEK A MEGRENDELÉS ÉRTÉKÉT A VISSZAIGAZOLÁSON MEGJELÖLT FIZETÉSI HATÁRIDŐIG ÁTUTALNI A FENTIEKBEN MEGJELÖLT BANKSZÁMLASZÁMUNKRA. AMENNYIBEN EZ NEM ÉRKEZIK MEG A MEGJELÖLT HATÁRIDŐIG, A RENDELÉS AUTOMATIKUSAN TÖRLŐDIK.

7. Előfordulhat, hogy beszállítóink készlethiány vagy minőségi problémák miatt nem tudnak bizonyos tételeket szállítani, így azokat mi sem tudjuk a Vevőnek elküldeni. Ebben az esetben, ha a Vevő már kifizette az áru ellenértékét a számlánkra, úgy a különbözetet automatikusan visszautaljuk a Vevőnek. A feladási értesítést a várható érkezés előtti napon küldjük el a Vevőnek a megrendelésben megadott email címre.

8. A csomagokat a gyors és megbízható GLS futárszolgálattal küldjük meg Vevőknek. A futárszolgálat a csomagot a feladástól számított 72 órán belül, a Vevő által megadott címre szállítja ki munkanapokon 08:00-17:00 óra között. Kérjük a T. Vevőt, hogy olyan címet adjon, ahol fenti időben a csomagot a Vevő, családtagja vagy megbízottja át tudja venni a futártól. Reméljük ezáltal jelentősen javul a Vevőnek nyújtott szolgáltatások színvonala, mivel nem kell a postára mennie a csomagért és az elkeveredés, valamint csomagkésés lehetősége is nagyon csekély. A futárszolgálat, ha az első kézbesítés nem sikeres, felveszi a Vevővel telefonon a kapcsolatot és egy egyeztetett időpontban újból kiszállítja a csomagot.